

Algemene voorwaarden Swan Rescue bij de uitvoering van advies-, scholings- en begeleidingsopdrachten

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor advisering, ondersteuning en scholing op het gebied van hulpverleningsactiviteiten door professionele hulpdiensten tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Opdrachtgever:

De rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot uitvoering van de offerte en daarmee verantwoordelijk is voor de betaling van de uit de offerte voortvloeiende kosten en overige kosten.

Opdrachtnemer: Swan Rescue Activiteit:

Synoniem voor advisering, ondersteuning en scholing op het gebied van hulpverleningsactiviteiten door professionele hulpdiensten en zorg draagt voor de inhoud, de docent/instructeur en/of de organisatie.

2. Voorwaarden opdrachtgever

De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij partijen anders besluiten en dit schriftelijk overeenkomen.

3. Grondslag offertes

Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de activiteit heeft verstrekt.

De geldigheid van de offerte is dertig (30) dagen.

Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting".

3. Aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van de offerte, blijkt uit de ondertekening door opdrachtgever. Door het tekenen van de offerte accepteert de opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden.

4. Contactpersoon

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer wijzen een contactpersoon aan. Bij wijziging wordt de wederpartij schriftelijk vooraf op de hoogte gesteld.

5. Tarieven en kosten van de opdracht

In de offerte zijn de administratieve kosten en andere opdracht-gebonden kosten inbegrepen. Aanvullende kosten zullen na voorafgaande toestemming van opdrachtgever apart in rekening gebracht worden en betaald. In de offerte zijn geen rentekosten opgenomen. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Betalingsvoorwaarden

Opdrachtnemer brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoeding in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen vijftien (15) dagen. Bij opdrachten bestaande uit meerdere trainingsmomenten, dient opdrachtgever 50% van het totale offertebedrag voor het begin van de trainingscyclus te vergoeden. Voor het resterende deel van het offertebedrag ontvangt de opdrachtgever, halverwege de cyclus een nieuwe factuur.

Indien de opdracht een interim-functie voor een vooraf bepaalde periode betreft ontvangt de opdrachtgever een maandelijkse factuur.

Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten waaronder begrepen doch niet beperkt tot invorderingskosten, eventueel vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De tijdsplanning van opdrachtnemer kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht

ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt.

Indien de aanpassing leidt tot meerkosten, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

8. Annulering:

Wanneer de annulering van een gepland trainingsmoment door de opdrachtgever(s) tot 1 week voor aanvang van deze training geschiedt, zullen er geen kosten door Swan Rescue in rekening worden gebracht.

Bij het annuleren van een training korter dan een week tot de dag van aanvang van de training zal Swan Rescue 50% van de kostprijs in rekening brengen.

Geschiedt de annulering op de dag van de training zelf zal Swan Rescue de gehele kostprijs van het trainingsmoment in rekening brengen.

Swan Rescue zal zich tot het uiterste inspannen dat trainingen volgens de vooraf afgesproken planning zullen plaatsvinden.

Wanneer een instructeur van Swan Rescue vanwege aantoonbare en gegronde redenen, tot 1 week voor aanvang van het trainingsmoment niet kan verschijnen op de dag van de training, zullen partijen in overleg tot een nieuw in te plannen moment komen.

Wordt door Swan Rescue de training op de dag zelf vanwege aantoonbare en gegronde redenen zoals, ziekte van de instructeur(s), instructeur(s) zijn betrokken geraakt bij een ongeval tijdens de heenreis naar de trainingslocatie of een pechgeval, is het niet mogelijk dat de opdrachtgever(s) en/of deelnemer(s) de onkosten die zij maken na het afzeggen van een trainingsmoment door Swan Rescue te verhalen.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdracht-uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht-specificaties. Dit dient schriftelijk gemotiveerd aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Indien opdrachtgever overgaat tot voortijdige beëindiging, brengt opdrachtnemer de tot dan gemaakte kosten ten aanzien van de voorbereidingen in rekening, waaronder tevens vallen de door opdrachtnemer gemaakte kosten van afspraken met derden voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdig beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

10. Intellectueel eigendom

Formats, plannen, draaiboeken, cursusboeken en digitale trainingvormen die zijn gebruikt tijdens de uitvoering van de opdracht blijven eigendom van de opdrachtnemer. Het is niet toegestaan aan de opdrachtgever(s) foto's, video's en geluidsopnames te maken tijdens de trainingen en deze te gebruiken voor eigen te ontwikkelen les en oefenprogramma's. Wanneer er overeenstemming plaatsvindt tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, al dan niet tegen een nader te bepalen vergoeding, over het maken van foto en videomateriaal en het overgedragen, van formats, plannen, draaiboeken, cursusboeken en digitale trainingvormen, mogen deze door de opdrachtgever uitsluitend gebruikt worden binnen de eigen organisatie.

1. Ingeval van overtreding door de gebruiker van een van de hiervoor omschreven bepalingen verbeurt zij jegens Swan Rescue een niet voor rechterlijke matiging boete van € 10.000,00 (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en van € 1.000,00 (zegge: één duizend Euro) voor iedere dag dat deze overtreding na constatering voortduurt.
2. De hiervoor omschreven bepaling laat het recht van Swan Rescue onverlet om een volledige schadevergoeding van de gebruiker te vorderen.

11. Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen over de inhoud van de offerte dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

12. Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of nalatigheid.

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst directe schade ontstaat die tot aansprakelijkheid leidt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de offerte.

Swan Rescue is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of uitrusting van deelnemers gedragen tijdens de uitvoering van de opdracht.

Swan Rescue is niet aansprakelijk voor gedragingen van deelnemers waardoor schade wordt toegebracht of geleden aan gebruikte materialen van de opdrachtgever.

Swan Rescue is niet aansprakelijk voor ongevallen van personen, welke zich vóór, tijdens en/of na het volgen van de instructie.

Swan Rescue is verzekerd voor geleden schade, waarvoor zij wettelijk aansprakelijk wordt gehouden. Swan Rescue heeft geen ongevallenverzekering ten behoeve van de deelnemers. Opdrachtgevers dienen ervoor te zorgen, dat de aangemelde deelnemers verzekerd zijn tegen de gevolgen van ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid.

13. Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG)

Relevante gegevens over onze (potentiële) opdrachtgevers, alsmede deelnemers en instructeurs worden opgenomen in geautomatiseerde bestanden. De geregistreeerde gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van Swan Rescue en de opdrachtgever en niet aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan voortvloeiende uit haar taakuitoefening b.v. de Belastingdienst. Bekijk voor meer informatie over AVG ons privacy-statement op onze website.

14. Geschillen en toepasselijk recht

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, die daaruit mocht voortvloeien, zal zoveel mogelijk door middel van goed overleg tussen beide partijen tot een oplossing worden gebracht.

Een geschil is aanwezig indien de opdrachtgever of de opdrachtnemer dit per aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt. Beiden verplichten zich binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.

Indien partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Gravenhage.

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

15. Voorwaarden

Deze voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de website van opdrachtnemer (<http://www.swanrescue.com>) en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek van opdrachtgever toegezonden.